

LAC Lugano Arte e Cultura

**Aggiudicazione del contratto di assicurazione collettiva
d'indennità giornaliera in caso di malattia**

Capitolato di concorso

Indice		pag. 2
1	Disposizioni amministrative	3
1.1	Committente	3
1.1.1	Nome e indirizzo del committente	3
1.1.2	Tipo di procedura, basi giuridiche e principi procedurali	3
1.1.3	Consegna dei documenti di concorso	3
1.1.4	Domande sugli atti del concorso	3
1.1.5	Termine e indirizzo di consegna delle offerte	4
1.1.6	Valuta e validità dell'offerta	4
1.1.7	Apertura delle offerte	4
1.1.8	Lingua della procedura	4
1.1.9	Annullamento o rinuncia	4
1.1.10	Termini di ricorso	5
1.2	Caratteristiche della commessa	5
1.2.1	Tipo di commessa	5
1.2.2	Consorzio	5
1.2.3	Subappalto	5
1.2.4	Broker ed intermediari	5
1.2.5	Validità e durata della copertura	5
2	Concorso	5
2.1	Prestazioni richieste	5
2.2	Criteri di idoneità	6
2.2.1	Criteri di idoneità generale	6
2.2.2	Criteri di idoneità particolare	7
2.2.3	Esclusioni	7
2.3	Criteri di aggiudicazione	7
2.4	Comunicazione dell'esito della procedura	9
3	Contratto	9
4	Allegati	9

1. Disposizioni amministrative

1.1 Committente

1.1.1 Nome e indirizzo del committente

L'ente promotore del concorso è l'Ente autonomo di diritto comunale LAC Lugano Arte e Cultura (in seguito LAC), rappresentato dal Consiglio Direttivo.

L'indirizzo di contatto è:

LAC Lugano Arte e Cultura
Piazza Bernardino Luini 6
CH - 6900 Lugano

Persona di contatto: Sig.ra Stefania Stancampiano

Tel.: +41 (0)58 866 42 59

E-mail: lac.concorso.assicurazioni@lugano.ch

1.1.2 Tipo di procedura, basi giuridiche e principi procedurali

Si tratta di una procedura libera sottoposta al Concordato intercantonale sugli appalti pubblici (CIAP) del 25 novembre 1994/15 marzo 2001, nonché alle relative norme di applicazione, segnatamente al Regolamento di applicazione della legge sulle commesse pubbliche e del Concordato intercantonale sugli appalti pubblici del 12 settembre 2006 (RLCPubb/CIAP), stato 2 giugno 2023.

Tornano inoltre applicabili le seguenti normative:

- Legge federale sul mercato interno del 6 ottobre 1995 (LMI).
- Legge federale contro la concorrenza sleale del 19 dicembre 1986 (LCSI).
- Legge federale sui cartelli e altre restrizioni alla concorrenza del 6 ottobre 1995 (LCart).

1.1.3 Consegna dei documenti di concorso

La documentazione di concorso, nonché i relativi allegati, sono ottenibili a partire dal 09.08.2024 al seguente indirizzo di posta elettronica: lac.concorso.assicurazioni@lugano.ch

1.1.4 Domande sugli atti del concorso

Domande sugli atti del concorso sono ammesse unicamente all'indirizzo di posta elettronica: lac.concorso.assicurazioni@lugano.ch e devono pervenire entro il 26.08.2024.

Domande pervenute oltre il termine indicato non saranno prese in considerazione.

Le relative risposte verranno fornite a tutti i partecipanti entro il 06.09.2024 esclusivamente tramite posta elettronica.

1.1.5 Termine e indirizzo di consegna delle offerte

Le offerte dovranno pervenire entro il 19.09.2024 alle ore 14:00 alla Cancelleria comunale della Città di Lugano ubicata a Palazzo Civico in Piazza della Riforma 1, 6900 Lugano, in busta chiusa e sigillata con la dicitura esterna:

“Concorso assicurazione collettiva d’indennità giornaliera in caso di malattia per il personale del LAC”

L’offerta deve essere sottoscritta da persone autorizzate ad impegnare l’offerente in modo giuridicamente vincolante (persone iscritte a Registro di commercio con diritto di firma).

Oltre alla firma, è richiesta pertanto l’indicazione dei nominativi in caratteri leggibili.

Le offerte pervenute dopo la data e l’ora indicate non saranno considerate.

Le offerte incomplete o inoltrate da persone non autorizzate a rappresentare la Compagnia saranno escluse dalla procedura di aggiudicazione.

La partecipazione alla gara, con l’inoltro dell’offerta, implica l’accettazione di tutte le condizioni contenute negli atti di gara.

1.1.6 Valuta e validità dell’offerta

La valuta dell’offerta è il Franco Svizzero (CHF).

L’offerta è valida fino al 30.06.2025. Il Committente si riserva il diritto di richiedere un ulteriore prolungamento dei termini di validità dell’offerta.

L’offerta presentata è considerata definitiva e non può più essere modificata unilateralmente dall’offerente durante il periodo di validità fissato dal committente.

1.1.7 Apertura delle offerte

L’apertura delle offerte avverrà in seduta pubblica del Committente alle ore 15:00 del 19.09.2024 nella sala riunioni al 2° piano dell’ex Convento, contiguo al LAC, Piazza Bernardino Luini 6 - 6900 Lugano.

All’apertura delle offerte sarà stilato un verbale. Su richiesta è garantito agli offerenti il diritto di prenderne visione.

1.1.8 Lingua della procedura

La lingua della procedura è l’italiano. Tutti i documenti del concorso devono essere redatti in lingua italiana. Le attestazioni richieste possono essere prodotte nella lingua ufficiale della sede del concorrente; se la stessa non è una lingua nazionale, deve essere allegata una traduzione.

1.1.9 Annullamento o rinuncia

In presenza di ragioni di importanza superiore il Committente non è tenuto ad aggiudicare la commessa sulla base delle offerte ricevute. In particolare, qualora l’aggiudicazione pregiudicasse i suoi legittimi interessi, segnatamente nei casi previsti dall’art. 55 RLCPubb/CIAP, esso potrà indire una nuova procedura di aggiudicazione o rinunciare all’aggiudicazione della commessa, escluso ogni obbligo di risarcimento.

Al momento dell'apertura del concorso il Committente depositerà, una busta chiusa contenente l'importo allocato per la prestazione assicurativa richiesta. La busta verrà aperta contestualmente all'apertura delle offerte e l'importo allocato riportato a verbale. Il pregiudizio ai legittimi interessi del Committente sarà considerato tale se tutte le offerte supereranno di almeno il 10% l'importo contenuto nella busta.

1.1.10 Termini di ricorso

Contro il bando e gli atti del concorso è data facoltà di ricorso al Tribunale Cantonale Amministrativo del Cantone Ticino (TRAM) entro 10 giorni dalla data in cui sono messi a disposizione gli atti di concorso attraverso la richiesta dei documenti all'indirizzo: lac.concorso.assicurazioni@lugano.ch

Il ricorso non ha, di principio, effetto sospensivo.

1.2 Caratteristiche della commessa

1.2.1 Tipo di commessa

Assicurazione collettiva d'indennità giornaliera in caso di malattia.

Per le specifiche si rimanda agli Allegati nr. 2 e nr. 3, i quali sono parte integrante del presente capitolato.

La polizza sarà data in gestione al broker designato dal LAC, Piazza Bernardino Luini 6 – 6900 Lugano.

1.2.2 Consorziamento

Il consorziamento non è ammesso.

1.2.3 Subappalto

Il subappalto non è ammesso.

1.2.4 Broker ed intermediari

Al presente concorso possono partecipare esclusivamente Compagnie d'assicurazione; sono esclusi intermediari e broker.

1.2.5 Validità e durata della copertura

La validità della copertura assicurativa è prevista dal 01.01.2025.

La polizza avrà una durata di tre anni; rimane riservato quanto indicato nel formulario d'offerta "Allegato nr. 2".

Per altri dettagli fa stato la condizione imprescindibile per la partecipazione al concorso indicata nel formulario d'offerta "Allegato nr. 2".

2. Concorso

2.1 Prestazioni richieste

La commessa ha per oggetto l'assicurazione collettiva d'indennità giornaliera in caso di malattia. Le coperture richieste, come pure le clausole particolari, sono indicate negli Allegati nr. 2 e nr. 3.

Gli stessi non possono essere modificati.

2.2 Criteri di idoneità

2.2.1 Criteri di idoneità generale

Per l'aggiudicazione della commessa verranno presi in considerazione unicamente gli offerenti che adempiono quanto previsto in materia di idoneità dal CIAP e dal RLCPubb/CIAP (art. 34 e 39 RLCPubb/CIAP).

In particolare, all'offerta devono essere allegate le dichiarazioni comprovanti l'avvenuto pagamento di:

- a) Contributi AVS/AI/IPG/AD;
- b) Assicurazione perdita di guadagno in caso di malattia;
- c) Assicurazione obbligatoria contro gli infortuni secondo la LAINF;
- d) Contributi secondo pilastro (LPP);
- e) Imposte alla fonte (se assoggettate);
- f) Imposte federali, cantonali e comunali;
- g) Imposte sul valore aggiunto (IVA);
- h) Autocertificazione del rispetto della parità di trattamento tra uomo e donna.

Inoltre, all'offerta deve essere allegato il certificato rilasciato dall'Ufficio esecuzione e fallimenti che attesti che non sia aperta una procedura di fallimento, liquidazione, cessazione di attività o concordato.

Le dichiarazioni sono valide per 6 mesi a contare dal giorno determinante per il loro emittente. Per quanto riguarda la validità dell'offerta vale quanto riportato al punto 1.1.6.

Con l'inoltro dell'offerta il concorrente autorizza il committente a verificare presso gli enti preposti l'adempimento del pagamento dei diversi contributi sociali e delle imposte.

Le dilazioni di pagamento degli oneri sociali e delle imposte non sono ammesse.

Le dichiarazioni comprovanti il pagamento dei contributi di legge devono essere rilasciate dai competenti uffici statali o compagnie assicurative.

Non sono ammesse fotocopie delle ricevute postali o bancarie inerenti il pagamento dei contributi richiesti.

Nel caso di mancanza di uno o più documenti richiesti al presente punto 2.2.1 il committente ha la facoltà di richiederli in un secondo tempo assegnando un termine perentorio di almeno cinque giorni per produrli. Il mancato invio dei documenti richiesti entro detto termine comporterà l'esclusione dell'offerta.

2.2.2 Criteri di idoneità particolare

I concorrenti devono rispettare le condizioni poste dalla Legge federale sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA): a tale scopo deve essere allegata la dichiarazione ad esercitare rilasciata dall'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA).

Il concorrente deve inoltre avere una esperienza minima di 10 anni nel ramo assicurativo oggetto del concorso (allegare copia estratto registro di commercio).

Il mancato rispetto di uno qualsiasi di questi criteri di idoneità comporta l'esclusione dell'offerente.

2.2.3 Esclusioni

Le offerte non compilate conformemente al capitolato di concorso saranno escluse.

Ai fini dell'esame dell'offerta saranno considerati unicamente gli allegati nr. 2 e nr. 3 debitamente compilati e sottoscritti.

Documenti supplementari non saranno presi in considerazione.

2.3. Criteri di aggiudicazione

Le offerte saranno valutate sulla base dei seguenti criteri, con le rispettive ponderazioni di seguito indicate.

<u>Criteri</u>	<u>Percentuale</u>	<u>Punteggio</u>
a) <u>Premio annuo totale in CHF</u>	50%	50
b) <u>Gestione dei sinistri integralmente in lingua italiana</u>	10%	10
c) <u>Case manager certificato e rete di medici/ospedali a livello ticinese e svizzero</u>	15%	15
d) <u>Gestione dei sinistri anche durante il termine d'attesa</u>	5%	5
e) <u>Partecipazione alle eccedenze</u>	20%	20
TOTALE	100%	100

Assegnazione del punteggio:

a) 50 punti per premio del miglior offerente / premio dell'offerta in esame

Esempio:

Offerente A: CHF 100'000. --

Offerente B: CHF 150'000. --

Calcolo:

$50 \times 100'000 / 150'000$

Punti assegnati

Offerente A = 50 punti

Offerente B = 33 punti

b) Gestione dei sinistri integralmente in lingua italiana

(compilare Allegato nr.3).

Gestione in lingua italiana 10 punti

Non in lingua italiana 0 punti

c) Case manager certificato e rete di medici/ospedali a livello ticinese e svizzero

(compilare Allegato nr.3)

Case Manager certificato (CAS Case Management) per la gestione di sinistri complessi e reintegrazione professionale in lingua italiana e rete di medici/ospedali al livello ticinese e svizzero 15 punti

Case Manager non certificato ma formato per la gestione di sinistri complessi e reintegrazione professionale in lingua italiana con rete di medici/ospedali a livello ticinese e svizzero 10 punti

Tutti gli altri casi 0 punti

d) Gestione dei sinistri anche durante il termine d'attesa

(compilare Allegato nr.3)

Gestione dei sinistri anche durante il termine d'attesa 5 punti

Nessuna gestione dei sinistri anche durante il termine d'attesa 0 punti

e) Partecipazione alle eccedenze

(compilare Allegato nr.3)

<u>Parte Quota</u>	<u>Pto.</u>	<u>Parte Premio</u>	<u>Pto.</u>
- Inferiore a 30	0	- Inferiore a 40	0
- da 30 a 39	3	- da 40 a 49	3
- da 40 a 49	5	- da 50 a 59	5
- da 50 a 59	7	- Da 60 a 69	7
- 60 e oltre	10	- 70 e oltre	10

Il punteggio massimo realizzabile di 20 punti si ottiene sommando la parte inerente la Quota e la parte Premio;

La commessa sarà aggiudicata all'offerente che avrà conseguito il punteggio più alto.

In caso di parità di punteggio, la scelta dell'aggiudicataria cadrà sull'offerta economicamente più bassa.

2.4 Comunicazione dell'esito della procedura

L'esito della procedura di aggiudicazione sarà comunicato ai concorrenti, per quanto possibile, entro il 15.10.2024.

3. Contratto

La proposta di assicurazione dovrà essere presentata dall'aggiudicataria al LAC entro 30 giorni dalla crescita in giudicato della decisione di aggiudicazione.

Il LAC la sottoscriverà solo se essa rispetterà in tutti i suoi punti il presente capitolato (compresi gli allegati) e le offerte presentate.

4. Allegati

- Allegato nr. 1 Elenco dei documenti da produrre.
- Allegato nr. 2 Formulario di offerta.
- Allegato nr. 3 Formulario relativo alle attestazioni.
- Allegato nr. 4 Informazioni ufficiali sinistri dell'attuale assicuratore

LAC Lugano Arte e Cultura,

Lugano, 05.08.2024